

DÉCLIC.

Mutualisation Numérique au sein du réseau Déclic


metapolis
AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS
NUMÉRIQUES PUBLIQUES



SOMMAIRE

1. Démarche

1. RAPPEL DE LA DEMARCHE
2. OBJECTIFS DE L'ETUDE
3. METHODOLOGIE ADOPTEE
4. CLASSIFICATION DES ADHERENTS

2. Synthèse

1. OFFRE DE SERVICES
2. PRIORITES DE DEVELOPPEMENT
3. RESSOURCES FINANCIERES
4. PARTENAIRES DU RESEAU DECLIC
5. LES GRANDS ENSEIGNEMENTS



DÉCLIC.

1
DÉMARCHE



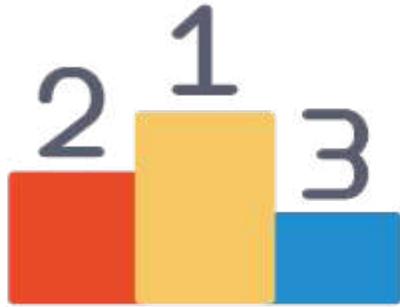


DECLIC est un réseau d'échange entre les opérateurs publics de services numériques qui permet de mutualiser l'information et de mettre en commun les outils et les moyens, au service de l'intérêt général.

Dans le cadre d'une mission, Metapolis avait réalisé un benchmark de 8 structures de mutualisation. Dans ce benchmark, Metapolis a étudié et comparé les offres de services proposées par ces structures, les grandes tendances, leur modèle économique, etc.

L'association DECLIC a souhaité mettre en place une étude similaire élargi à l'ensemble de ses adhérents. Dans ce nouveau benchmark, Metapolis a mené une série d'entretiens et élaborer une nouvelle fiche d'identité pour chaque structure afin de comparer les offres de services proposées par l'ensemble des structures adhérentes, ainsi que les grandes tendances observées.

01 Objectifs de l'étude



Permettre à chaque adhérent de se positionner par rapport aux autres en termes d'offres numériques



Analyser l'écosystème DECLIC



Définir des axes d'analyse, de développement et de mutualisation en vue d'actions futures

Quelle méthode avons-vous adoptée ?



Quelle méthode ?

Pour réaliser ce benchmark, nous avons mené une quarantaine d'entretiens d'environ 1h auprès de l'ensemble des structures adhérentes le souhaitant.



Comment ces entretiens ont-ils été réalisés ?

Nous avons initié une fiche d'identité présentant un catalogue type de services, remplie préalablement sur la base d'informations publiques et complétées suite aux échanges avec la structure et l'envoi d'un formulaire pour recueillir les informations liées à la volumétrie.



Et après ?

Les entretiens ont été retranscrits, et recorrectés par les structures auditées avant d'être analysés et synthétisés dans le présent document. Un questionnaire d'analyse quantitative a été rempli par les structures afin de recueillir des informations financières.



Qu'avons-nous cherché à comprendre ?

Nous avons cherché à identifier auprès de chaque OPSN les manières de procéder, les prestations proposées, ainsi que les projets développés et parfois mutualisés. Nous avons également cherché à identifier le contexte dans lequel ces projets et stratégies ont été développés au travers de gouvernance et d'organisations multiples.



Quels ont été nos interlocuteurs ?

Les entretiens ont été réalisés avec des profils directeurs. Leur vision stratégique et leur positionnement à l'interface des axes politiques et administratifs leur permettaient de produire une vue d'ensemble sur les activités numériques de la structure et un regard critique sur ces dernières.

Fiche de présentation



FICHE D'IDENTITÉ

Date de création

Date de création de la structure

Forme juridique

Forme juridique de la structure : GIP, syndicat, etc.

Territoires concernés

Territoire d'action de la structure

Nombre d'adhérents

Nombre d'adhérents de la structure / sur le périmètre OPSN

Positionnement

Cœur de métier de la structure, ambition globale

Logo de la structure

PRINCIPAUX ACTEURS / COLLABORATION

Acteurs du territoire, partenaires ou concurrents importants dans les activités de la structure

OBJECTIFS/ORIENTATIONS

Objectifs centraux de l'OPSN, orientation globale choisie

Moyens financiers mutualisés



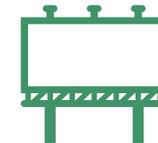
Moyens humains mutualisés



Fiche validée par la structure



Fiche réalisée sur la base d'un entretien



Fiche réalisée sur la base des données publiques

Éléments de volumétrie

Budget

Budget global de la structure (2022)	Budget global de la structure (2023)	Budget OPSN (2022)	Budget OPSN (2023)	Charge du personnel	Liste et montants des budgets annexes, régies et autres	Commentaires

Recettes

Adhésions	Cotisations	Prestations à la carte	Subventions investissement	Subventions fonctionnement	Précisions, évolutions et tendances	Total

RH

Équivalent temps plein (ETP) total	ETP pôle OPSN (si plusieurs services distincts l'indiquer)

Observations :

- 1 offre de services
- 12 axes
- 51 sous-thématiques

INFRASTRUCTURES ET RÉSEAUX

- Déploiement de la fibre
- Wifi public
- Data center
- Infogérance

EQUIPEMENTS/ACHATS

- Centrale d'achat
- Mise à disposition de matériel
- Prêt de matériel

POSTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Exploitation / Maintenance Poste de travail
- Bureautique / messagerie
- Collaboratif
- Intranet
- Réseau social d'entreprise

SYSTÈME DE GESTION : LOGICIELS METIERS

- Finances
- Paye / RH
- Comptabilité
- Etat civil
- Elections
- Facturation
- Enfance

CYBERSÉCURITÉ

- Evaluation du niveau de sécurité / RGS
- Sensibilisation élus / agents / citoyens
- Monitoring sécurité
- SOC mutualisé

DONNÉES

- Open data
- RGPD / DPO
- SIG (mutualisé)
- PCRS

E-ADMINISTRATION

- Dématérialisation des procédures
- GED
- Parapheur électronique
- Signature électronique
- Archivage électronique
- Gestion de la relation usagers
- Chatbot

E-ÉDUCATION

- Espace Numérique de Travail (ENT)
- Equipement en matériels et logiciels éducatifs

ACCOMPAGNEMENT FORMATION

- Formations métiers
- Formations « logiciels »
- Assistance
- Conseil

COMMUNICATION

- Site internet
- Plateforme participative
- Réseaux sociaux

TERRITOIRE INTELLIGENT ET DURABLE

- Eclairages intelligents
- Bornes de recharge voitures électroniques
- Plateforme data / IoT

INCLUSION NUMÉRIQUE / NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Accessibilité numérique / RGAA
- Conseiller numérique
- Tiers lieux
- Sobriété numérique

POINTS FORTS
AXES D'AMÉLIORATION

MUTUALISATION

TENDANCES / AXES DE DÉVELOPPEMENT ACTUELS

Les points forts et les axes d'amélioration sont déclaratifs

Correspond à des projets ou à des partenaires de mutualisation importants

DÉCLIC.

2
SYNTHÈSE



La mutualisation, enjeu phare du réseau DECLIC

DECLIC est un réseau de mutualisation entre OPSN. L'association permet de diffuser des informations et des bonnes pratiques, de valoriser la co-construction de projets entre OPSN et de mettre à disposition du réseau des solutions innovantes proposées par certains adhérents.



A différentes échelles

A l'échelle d'un territoire local : Union d'acteurs locaux qui vont développer des offres complémentaires et partager des outils communs, afin de renforcer le maillage du territoire.

A l'échelle régionale : Développement d'une offre unique, pilotée par un acteur institutionnel (mode « top-down » : Région, agence publique) ou mise en place par des OPSN du terrain (« bottom-up » : Mairie Connectée).

A l'échelle nationale : Initiative pilotée par l'Etat (appel à projets du plan de relance) ou offre de référence produite par un OPSN (Madis, Stela,).

Mutualiser, oui, mais comment ?



Pour différents objectifs

Une volonté de rationalisation : Volonté politique de réduire les coûts en réalisant des économies d'échelle ou d'adopter une norme commune pour faciliter les échanges et les usages.

Un accompagnement de proximité, adapté aux besoins des adhérents.

Une spécialisation fonctionnelle : Développement d'une offre de référence par un OPSN qui diffuse dans le réseau une offre adaptée pour sa qualité ou ses avantages.

Un enjeu territorial : Mise en place d'une complémentarité des offres à l'échelle d'un territoire, afin d'éviter les doublons, de renforcer le maillage territorial et de faciliter la spécialisation fonctionnelle éventuelle de chaque acteur.

Fiche d'identité d'un OPSN



Création entre 1946 et 2018



Adhérents : entre 8 et + de 2000

Souveraineté

Sécurité

Proximité

Continuité des services publics

Pas de buzz, du quotidien, concret, utile

Assistance et conseil

Tiers de confiance

Dématérialisation

Taille OPSN : entre 2 et 138

Partenaire du quotidien

Conformité

Moyens financiers mutualisés OPSN : entre 6 000 € et 17 M€



C'est quoi au final un OPSN ?

Si on s'appuie sur les caractéristiques des adhérents de DECLIC, des historiques, organisations et activités très variés :

- Des statuts / formes juridiques différentes
- Une implantation et des couvertures territoriales variées
- Des origines et vocations initiales multiples
- Des tailles et organisations hétérogènes...

66 nuances de mutualisation numérique

Mais un ADN commun : la mutualisation (numérique mais pas que) au service des collectivités territoriales et de l'intérêt général, la proximité et de la péréquation territoriale.

Le réseau DECLIC en quelques chiffres clés

Sur 34 réponses collectées (53% des adhérents)



Moyens financiers mutualisés

100 M €



Moyens humains mutualisés

800 ETP

03 Répartition des adhérents par famille

Associations de maires (ADM) : 3

Associations de collectivités (Asso) : 2

Agences techniques (AT) : 9

Communauté d'agglomération (CA) : 1

Centre de gestion (CDG) : 14

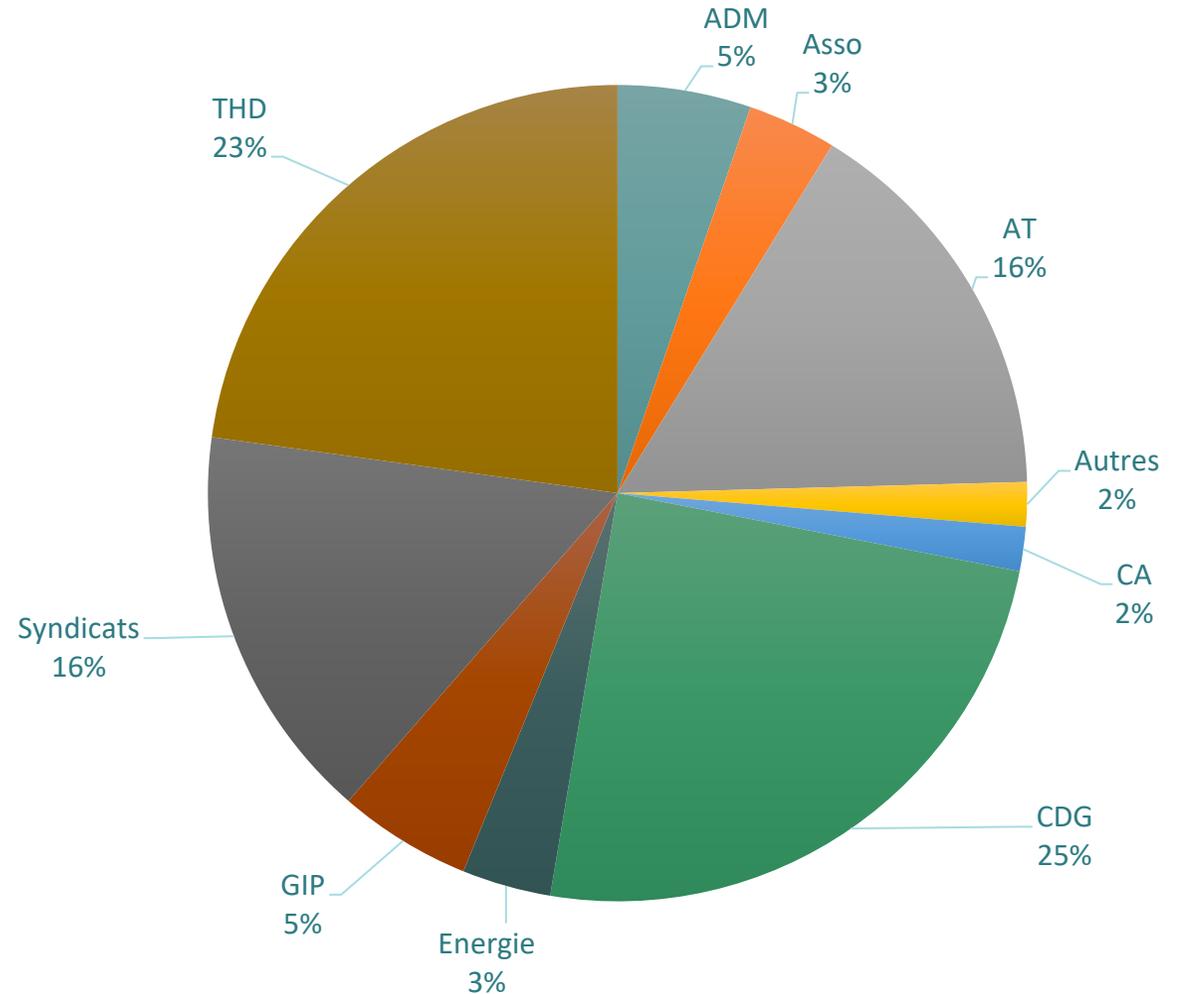
Syndicats d'énergie (Energie) : 3

Groupement d'intérêt public (GIP) : 2

Syndicats hors THD (Syndicats) : 9

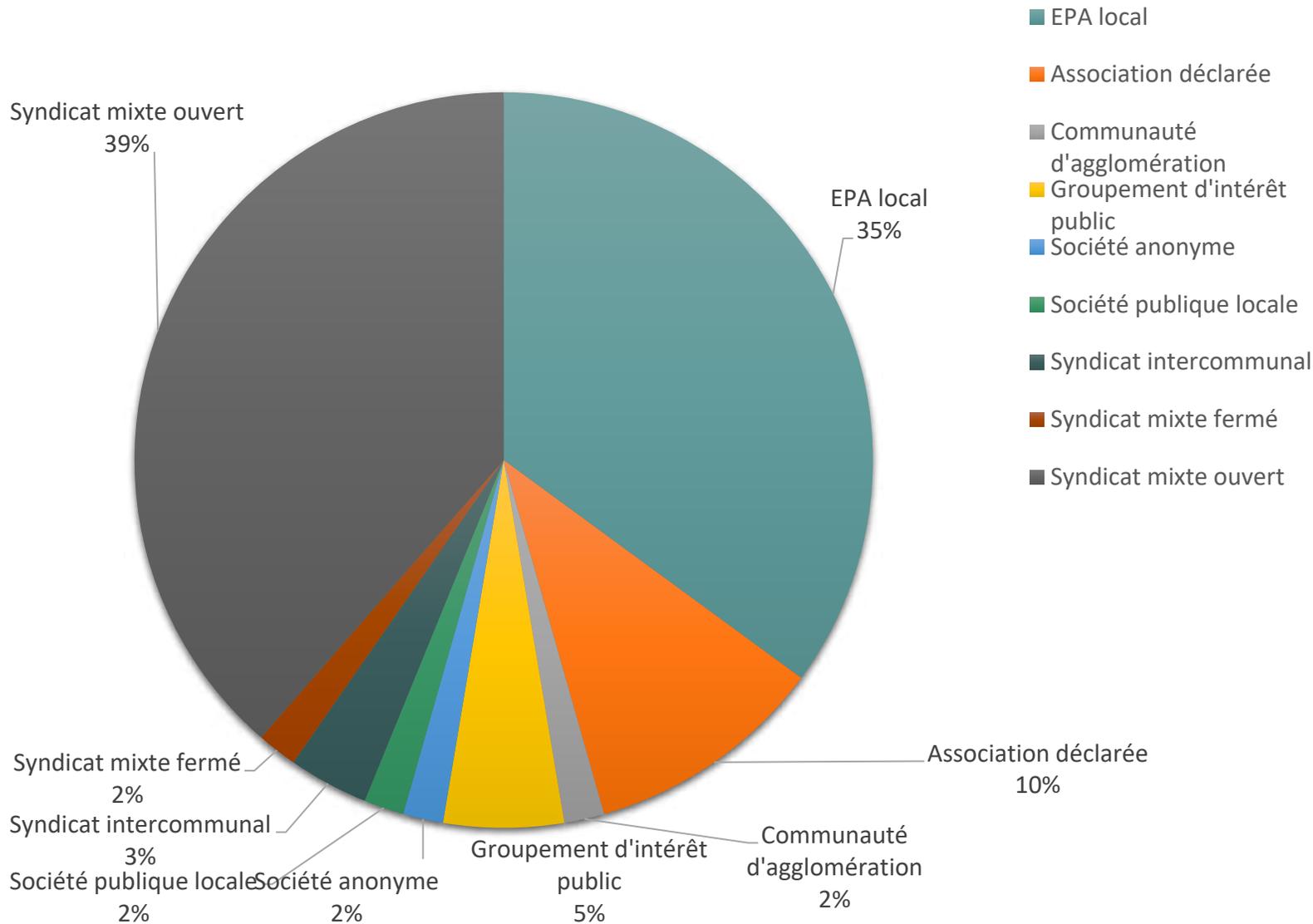
Syndicats mixte THD : 14

Autres : 1



ADM Asso AT Autres CA CDG Energie GIP Syndicat THD

Répartition des adhérents par statut juridique



Etablissement public administratif local (EPA local) : 22

Association déclarée (6)

Communauté d'agglomération (1)

Groupe d'intérêt public (4)

Société anonyme (1)

Société publique locale (1)

Syndicat intercommunal (2)

Syndicat mixte fermé (1)

Syndicat mixte ouvert (20)



Axe d'analyse 1 : Offre de services

Une offre complète répartie sur les OPSN de Déclic

INFRASTRUCTURES ET RÉSEAUX

- Déploiement de la fibre
- Wifi public
- Data center
- Infogérance

EQUIPEMENTS/ACHATS

- Centrale d'achat
- Mise à disposition de matériel
- Prêt de matériel

POSTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Exploitation / Maintenance Poste de travail
- Bureautique / messagerie
- Collaboratif
- Intranet
- Réseau social d'entreprise

SYSTÈME DE GESTION : LOGICIELS METIERS

- Finances
- Paye / RH
- Comptabilité
- Etat civil
- Elections
- Facturation
- Enfance

CYBERSÉCURITÉ

- Evaluation du niveau de sécurité / RGS
- Sensibilisation élus / agents / citoyens
- Monitoring sécurité
- SOC mutualisé

DONNÉES

- Open data
- RGPD / DPO
- SIG (mutualisé)
- PCRS

E-ADMINISTRATION

- Dématérialisation des procédures
- GED
- Parapheur électronique
- Signature électronique
- Archivage électronique
- Gestion de la relation usagers
- Chatbot

E-ÉDUCATION

- Espace Numérique de Travail (ENT)
- Equipement en matériels et logiciels éducatifs

ACCOMPAGNEMENT FORMATION

- Formations métiers
- Formations « logiciels »
- Assistance
- Conseil

COMMUNICATION

- Site internet
- Plateforme participative
- Réseaux sociaux

TERRITOIRE INTELLIGENT ET DURABLE

- Eclairages intelligents
- Bornes de recharge voitures électroniques
- Plateforme data / IoT

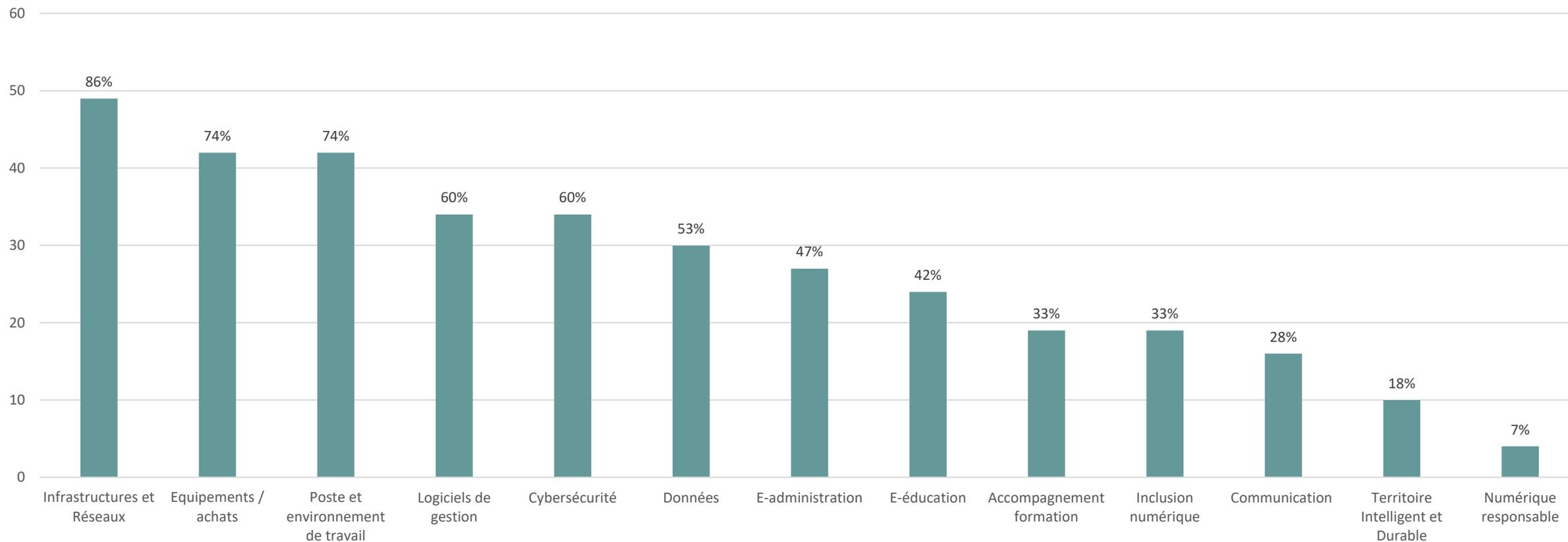
INCLUSION NUMÉRIQUE / NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Accessibilité numérique / RGAA
- Conseiller numérique
- Tiers lieux
- Sobriété numérique

03 Axe d'analyse 1 : Offre de services

Tableau de couverture des axes

Pourcentage des structures déployant des services par axe



NB : Sur un échantillon de 45 réponses sur 65 adhérents. Le % indique la proportion de structures participant à l'étude déployant au moins un service de l'axe considéré.

03 Axe d'analyse 1 : Offre de services

Zoom Bureau Virtuel



Le Bureau Virtuel est une solution libre et souveraine d'environnement numérique de collaboration, d'échanges et de travail pour les agents et élus des collectivités. Développé à l'origine par le **SITIV, la Ville de Lyon et la Métropole de Lyon**, avec le soutien de l'**ANCT** et de **France Relance (Territoire Numérique Ouvert – TNO)**, le projet a été rejoint par d'autres OPSN : e-Collectivités (Pleiades), Recia, Eure-Normandie Numérique et Somme Numérique.

Une solution intégrée de collaboration inter-collectivités pour les agents et les élus

Un environnement de collaboration partagée :

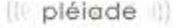
- Messagerie collaborative
- Messagerie instantanée, Visioconférence
- Partage de documents, édition en ligne, gestion de projet
- Formation en ligne

La dématérialisation renforcée :

- Identité de territoire renforcée et Agent Connect Territoire
- Vote et signature électroniques
- Coffre-fort sécurisé
- Dossier RH numérique des agents

Axe d'analyse 1 : Offre de services

Les solutions libres mutualisées de Déclic

 <p>AREA+ Promoteur : ADICO</p>	 <p>Bureau Virtuel Collaboratif Promoteur : SITIV</p>	 <p>ChatBot Promoteur : ADICO</p>	 <p>CIVIS Promoteur : CDG59</p>	 <p>Collec-Data Promoteur : Mégalis Bretagne</p>	 <p>COMCLIC Promoteur : Gironde Numérique</p>	 <p>Dolibarr OPSN Promoteur : Manche Numérique</p>
 <p>ECO-CLIC Promoteur : Déclic</p>	 <p>LUCIOLE Promoteur : ADICO</p>	 <p>MADIS Promoteur : Soluris</p>	 <p>MADIS CYBER Promoteur : Soluris</p>	 <p>NumériScore Promoteur : ADICO</p>	 <p>Pléiade Promoteur : e-Collectivités</p>	 <p>PODOCCLIC Promoteur : Gironde Numérique</p>
 <p>Registres d'enquêtes publiques Promoteur : ALPI</p>	 <p>SESILE Promoteur : Sictiam</p>	 <p>SIGNCLIC Promoteur : Gironde Numérique</p>	 <p>STELA Promoteur : Sictiam</p>	 <p>Valise ONE Promoteur : RECIA</p>	 <p>VISACLIC Promoteur : Gironde Numérique</p>	 <p>VISIOCLIC Promoteur : Gironde Numérique</p>

03 Axe d'analyse 1 : Offre de services

ZOOM – Le logiciel Madis



Objectifs

Faciliter la mise en conformité des collectivités locales au regard des obligations du RGPD en les accompagnant dans leurs démarches. Conçu pour appuyer une stratégie d'accompagnement mutualisé et externalisé, il peut être utilisé directement par les élus et agents de la collectivité et il soutient le DPO (DPD) mutualisé avec une approche pragmatique basée sur l'amélioration continue.

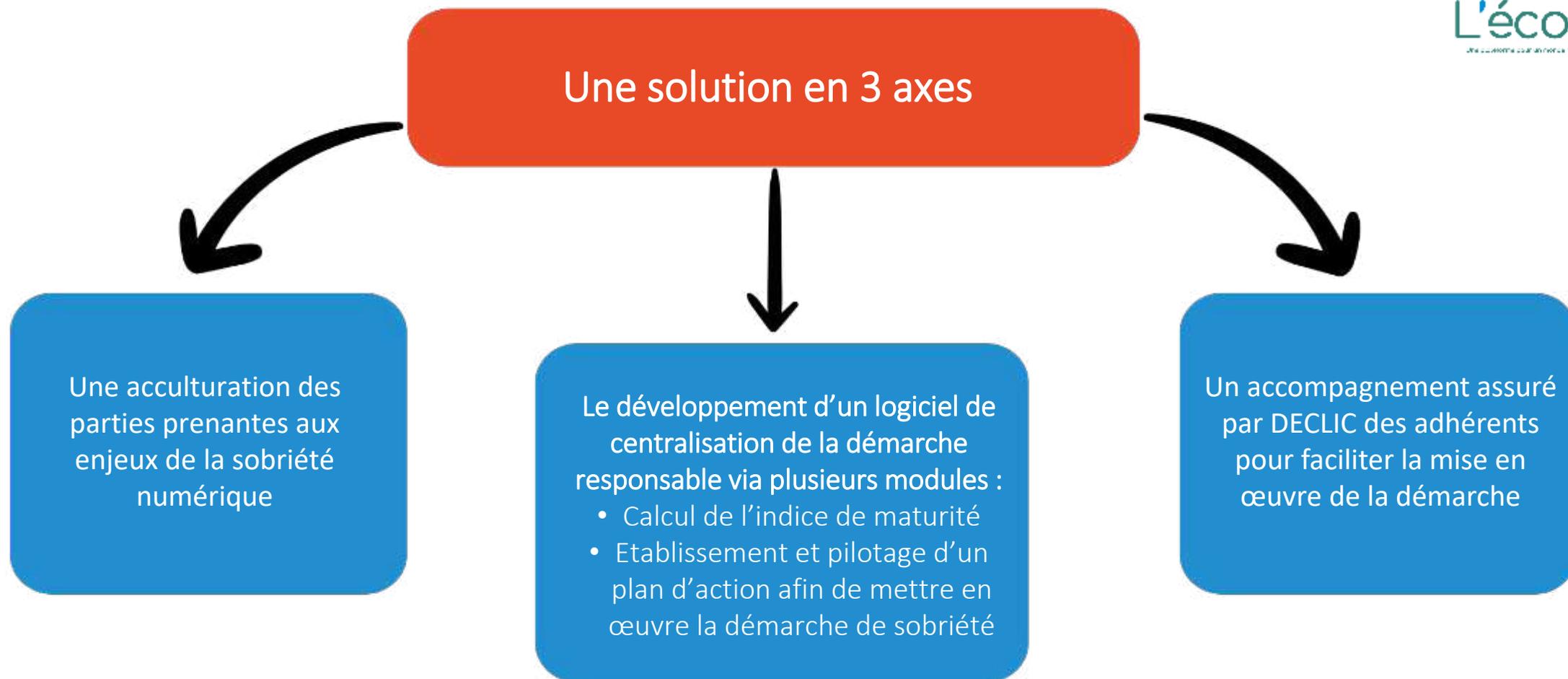
Thématiques

- Espace de gestion en ligne : Espace utilisateur propre à la structure, tableau de bord des chantiers RGPD de la structure, traitement des éventuelles demandes, création d'un registre de traitement.
- Documentation : Espace de partage de documentation déposée par le DPD, possibilité de notifier le DPD lors d'actions effectuées dans le logiciel.
- Mutualisation : Accès en direct au DPD mutualisé, possibilité d'accéder au registre de traitement des collectivités.

Partenaires : ADULLACT (logiciel en open source), 12 OPSN membres de DECLIC ainsi qu'une convention de partenariat CNIL et Déclic depuis 2021.

03 Axe d'analyse 1 : Offre de services

- Zoom - L'éco-clic, une offre au service du numérique responsable

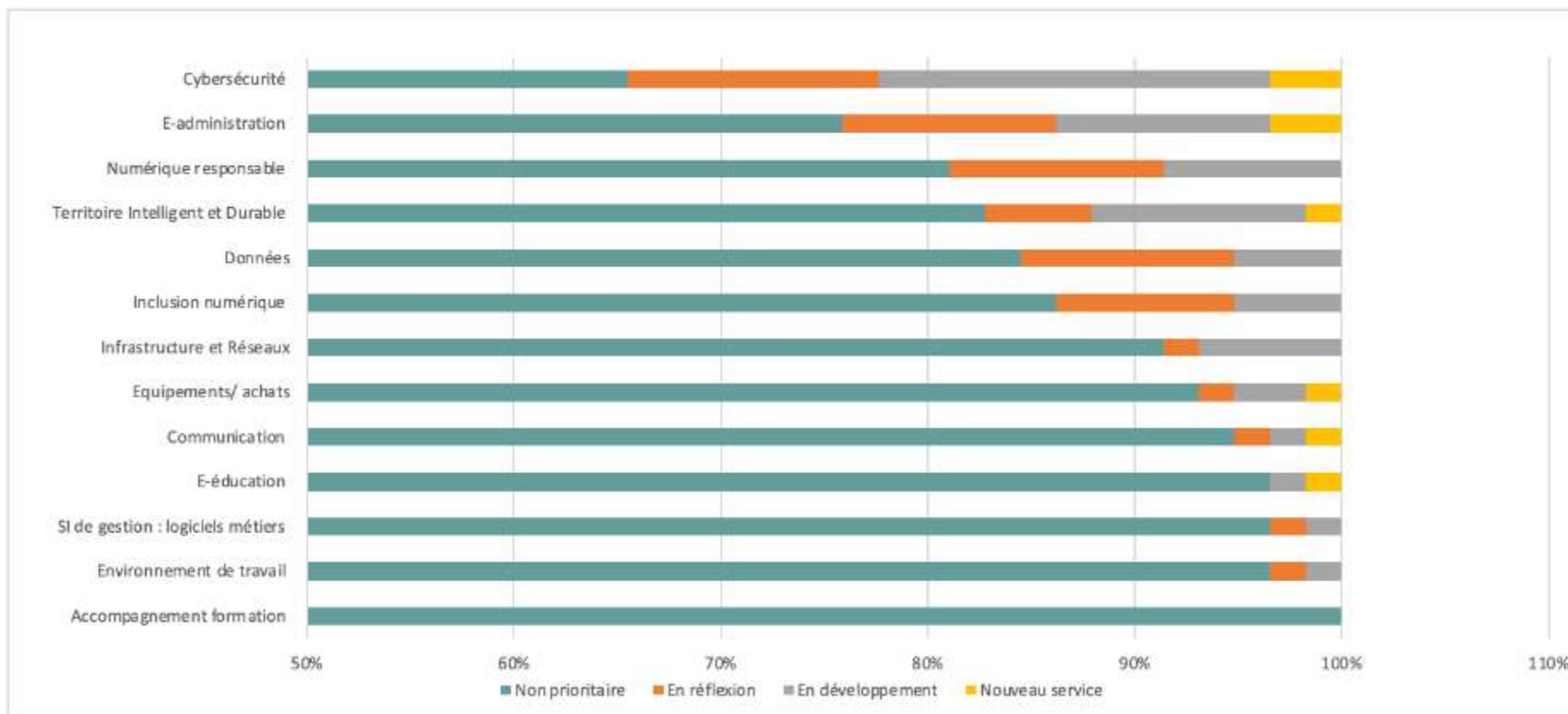


Cet outil permet de mettre en œuvre une démarche numérique responsable structurée et opérationnelle, afin de prendre en main un sujet majeur mais encore récent, qui peine parfois à se traduire en offre de services concrète.

03 Axe d'analyse 2 : Priorités de développement

Niveau de priorités par axe

Niveau de priorités de développement par axe (en %)

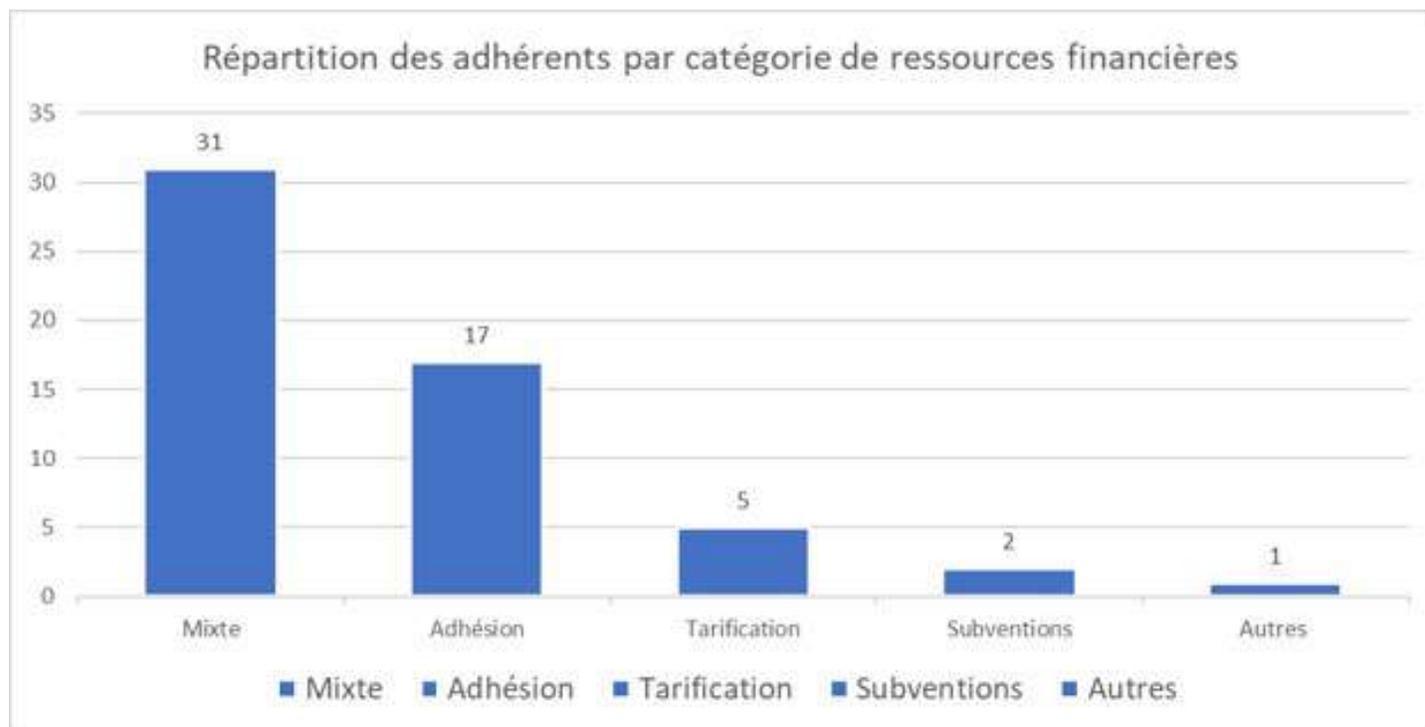


Ces trois thématiques correspondent aux priorités de développement les plus importantes des structures. Elles s'inscrivent dans un contexte de modernisation de l'action publique et de renforcement des normes de sécurité de l'information.

NB : Sur un échantillon de 45 réponses sur 65 adhérents.

03 Axe d'analyse 3 : Ressources financières

● Répartition des adhérents par ressources financières

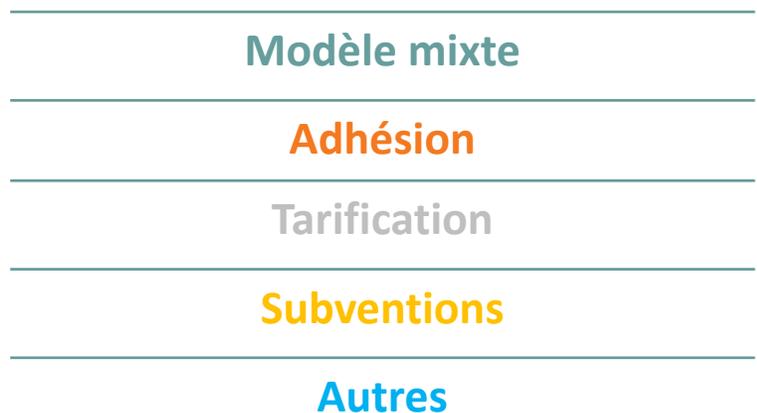


Le budget des OPSN est majoritairement auto-financé.

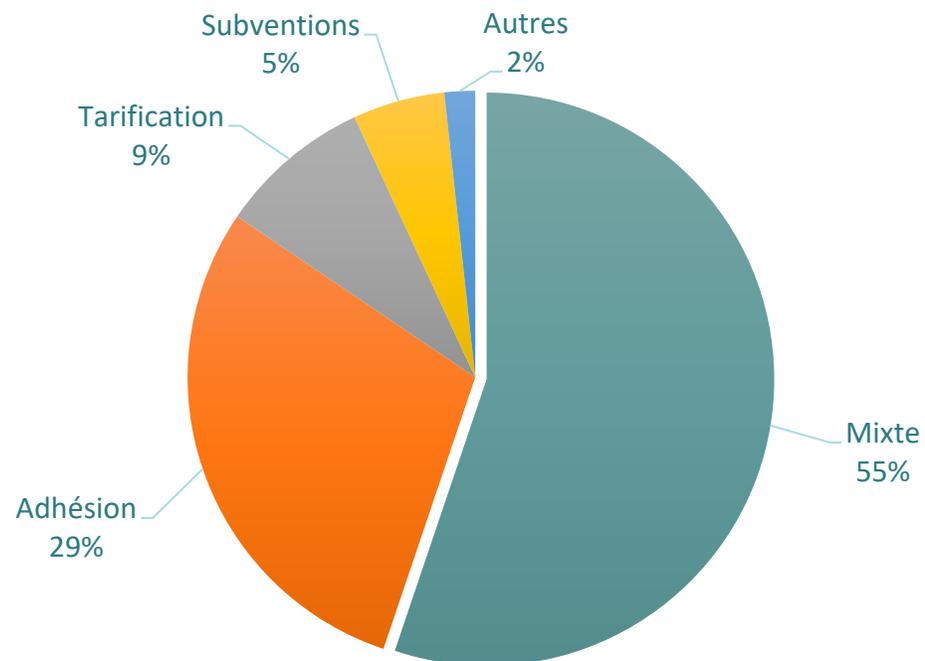
NB : Sur un échantillon de 56 adhérents.

03 Axe d'analyse 3 : Ressources financières

● Répartition des adhérents par ressources financières



Répartition des adhérents par modèle de financement



■ Mixte ■ Adhésion ■ Tarification ■ Subventions ■ Autres

NB : Sur un échantillon de 58 adhérents.



03

Axe d'analyse 3 : Ressources financières

Les différents types de ressources financières

Cotisation unique

- Une adhésion unique permettant l'accès à l'ensemble des services de la structure
- Un tarif forfaitaire ou calculé au pro-rata du nombre d'habitants de la collectivité
- Une possibilité d'adhésion par paliers donnant droit à différents packs de services

Modèle mixte

- Une adhésion qui propose un tronc commun
- Un catalogue de services tarifiés à la carte ou selon des packs complémentaires
- Une modulation variable de l'importance de chaque recette dans le budget

Tarification de services

- Une tarification fondée sur les services offerts par la collectivité
- Une offre à la carte ou par pack de services tarifiés
- Une possibilité de tarifs proportionnels au nombre d'habitants

Subventions

- Une diminution des subventions, bien que toutes les structures soient subventionnées
- Une montée en puissance des financements européens
- Quelques structures encore financées entièrement par des subventions

Autres

- Un modèle d'association public-privé
- Une société détenue par les collectivités locales associées à des partenaires privés du territoire

03 Axe d'analyse 4 : Les partenaires du réseau DECLIC



Direction interministérielle
du numérique



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



03 Axe d'analyse 4 : Les partenaires du réseau DECLIC

ZOOM – L'évolution du socle d'offre des opérateurs THD

somme
numérique

gironda numérique
Le numérique au service des Girondins



Plan France THD (2013): Objectif de couvrir l'ensemble du territoire français avec le réseau THD



Création d'opérateurs THD : Syndicats territoriaux créés par certains départements pour assurer le déploiement de la fibre sur le territoire

Le maillage efficace de certains territoires, presque entièrement couverts par la fibre, a conduit certains opérateurs à se confronter à l'achèvement de leur mission initiale. Ces opérateurs THD vont alors **élargir leur socle de compétences en passant de l'aménagement numérique à l'accompagnement au numérique.**

Quelques signes de cette évolution:

- Un poids croissant des syndicats THD dans le réseau DECLIC
- Une diversification des offres de services proposés par les opérateurs THD
- Un positionnement à définir par rapport aux OPSN « historiques » déjà présents sur le territoire: développement de mutualisation, recherche de complémentarité, logiques de spécialisation

Il existe une grande diversité de situations selon les territoires, en fonction de la répartition des compétences choisie par les collectivités locales et du taux de couverture réseau de chaque département.

03 Les points forts du réseau

Les tendances des points forts identifiés par les adhérents



Un ancrage fort sur le territoire et une proximité certaine avec les collectivités adhérentes



Un catalogue étendu de services adaptés aux besoins des collectivités adhérentes



Des capacités de spécialisation et de mutualisation qui permettent d'offrir un maillage de services complémentaires



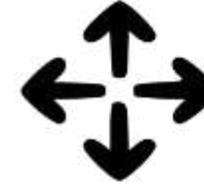
Une offre de services importante sur le RGPD et la cybersécurité, dans un contexte où la préservation des données et la sécurité informatique revêtent une importance croissante

03 Les axes d'amélioration des adhérents du réseau

Les tendances des axes d'amélioration identifiés par les adhérents



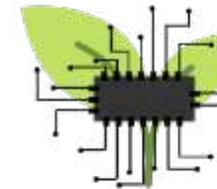
Renforcer les processus de mutualisation à l'échelle territoriale et nationale (DECLIC)



Etendre l'offre de services proposée aux collectivités



Favoriser le portage politique des projets numériques et le maintien d'effectifs suffisants



Poursuivre les efforts sur les thématiques d'inclusion numérique et de numérique responsable afin d'assurer l'accessibilité des services numériques à tous et leur utilisation responsable pour l'ensemble des utilisateurs

Qu'apportent les OPSN et mutualisation dans la transformation numérique des territoires ?

« Les OPSN sont pour la DINUM, et en particulier pour le programme Transformation numérique des territoires dans lequel ils jouent un rôle moteur, des interlocuteurs incontournables pour identifier avec précision les besoins des collectivités, notamment des plus petites. Ils constituent pour nous des partenaires précieux pour parvenir à construire des outils d'accompagnement et des produits numériques mutualisés pour toutes les collectivités. En participant aux travaux de transformation numérique en lien avec les administrations de l'Etat tout en étant les interlocuteurs naturels des petites collectivités, ils jouent un rôle d'interface particulièrement utile à la bonne articulation des chantiers de transformation numérique de l'Etat et des collectivités. »

Maria Cotorra

Cheffe de programme "Transformation numérique des Territoires"

Mission Transformation Numérique de l'Etat

Direction interministérielle du numérique



Qu'apportent les OPSN et mutualisation dans la transformation numérique des territoires ?

« Les opérateurs publics de service numérique terme « générique » pour désigner diverses structures de statuts différents ont toutes en commun d'être des organismes dont la gouvernance est assurée par des élus locaux, œuvrant dans le champ de la transformation numérique, au profit de plusieurs collectivités territoriales dans une aire géographique donnée.

Au service exclusivement de collectivités territoriales et gouvernées par des élus, les OPSN connaissent parfaitement les attentes des territoires et entretiennent avec leurs adhérents (le plus souvent des collectivités de petite taille) un dialogue fructueux basée sur la confiance elle-même née de la proximité et de la parfaite connaissance de leurs besoins spécifiques.

Cette confiance est essentielle pour que les exigences de cyber sécurité (protections des données, garantie de fonctionnement), qui sont perçues comme des sujets très techniques, puissent être vus comme des enjeux atteignables par les collectivités. Cette confiance est aussi indispensable pour que puissent être promues des solutions de mutualisation technique, les seules en mesure d'offrir un niveau minimal de cybersécurité aux collectivités ne disposant pas de service informatique structurés. C'est partant de ce constat simple que l'ANSSI s'est appuyé sur les OPSN pour déployer le plus largement possible dans les territoires des licences mutualisées de produits de sécurité de base.»

François Dégez
Chef de la Division Coordination Territoriale
ANSSI





Qu'apportent les OPSN et mutualisation dans la transformation numérique des territoires ?

« En prise directe avec les utilisateurs et au cœur des territoires, les OPSN portent une vision essentielle pour la transformation digitale des services publics locaux. Leur investissement quotidien pour une meilleure reconnaissance du métier de secrétaire de mairie et leur rôle de facilitateur de la mutualisation territoriale en font un partenaire terrain incontournable. Berger Levrault est fier de pouvoir contribuer, à leurs côtés, à la réalisation de cette vision et à la mise en œuvre de projets innovants pour le développement numérique des territoires. »

Stéphane Manou

Directeur Général Collectivités et Administrations Berger-Levrault





03

Les grands enseignements

● Déclic, une organisation en mouvement

La mutualisation numérique pour les collectivités locales est aujourd'hui inscrite dans le paysage français et est devenue une évidence.

Une mutualisation à plusieurs vitesses, tant en termes d'offres de services proposés, de moyens et de maturité ...

Des attentes et des besoins des collectivités en forte croissance.

La plupart des OPSN se requestionnent sur leur organisation et leur offre de services.

Une couverture de services très diversifiée et en phase avec les besoins des collectivités.

... ce qui amène à accélérer la co-construction, le partage et la mutualisation entre OPSN (supra-mutualisation).

Une forte hétérogénéité territoriale.

Une des tendances est de devenir tiers de confiance/ DSI mutualisé pour les collectivités, ce qui nécessite de renforcer le statut juridique des OPSN.